

## QÜESTIONS SOBRE LA QUALITAT DELS SERVEIS PÚBLICS

Un dels temes en què fa més esment l'Administració pública actual és el de la qualitat dels serveis públics. Però ho fa, des del nostre punt de vista, d'una manera molt esbiaixada i gens integral. Bàsicament, el Pla de qualitat que dissenya l'Administració se centra en l'avaluació del personal empleat públic, la formació de "líders" professionals i polítics en aquest àmbit, la concessió de premis i recompenses al millor empleat o empleada, polítiques d'estalvi de despesa del capítol I de personal, criteris de productivitat en el treball. Tot plegat centra l'únic objectiu cap a la qualitat en el personal empleat públic, amb paràmetres que no acceptam i que són propis de la gestió de les empreses privades.

De què serveix tenir una estructura organitzativa jerarquitzada, amb diferents nivells de capdalties, si no es garanteix que els serveis que es presten són eficients i eficaços i fa falta avaluar la qualitat d'aquests serveis a través d'un altre sistema?

Entretant, hi ha altres circumstàncies, que són cabdals perquè els serveis siguin de qualitat, on l'Administració no hi incideix. Algunes són:

- La ubicació dels centres de treball de l'Administració: moltes vegades no es tenen en compte criteris de mobilitat tant per al personal com per a la ciutadania.
- La politització excessiva de l'Administració: es primen criteris arbitraris i no de capacitat i competència a l'hora d'ocupar llocs de responsabilitat dins l'Administració.
- La semiprivatització dels serveis públics, amb la proliferació d'empreses públiques i altres ens públics la propietat dels quals és 100% de l'Administració.

Reclamam, per tant, que es faci un Pla integral de qualitat dels serveis públics, on s'incideixi més en els punts esmentats abans i que són obviats, de manera intencionada o no, per l'Administració.



## ON HA QUEDAT LA RENDIBILITAT DELS PLANS DE PENSIONS DEL FUNCIONARIAT ESTATAL?

La majoria sindical de la Mesa General de la Funció Pública a Madrid va signar l'any 2005 un acord pel qual es destinava un 0,3% de la massa salarial del personal que treballa a l'Administració a un fons de pensions. Els representants de la Confederació Intersindical s'hi varen oposar, en considerar que aquests diners s'havien d'incorporar a les nòmines, el salari directe que tothom percep. Altres organitzacions sindicals apostaren pel pla de pensions que garantiria, segons argumentaven, les jubilacions futures. La Confederació va arribar a plantejar la necessitat de convocar un referèndum vinculant, perquè el personal afectat decidís sobre la destinació dels seus diners, una iniciativa a la qual l'Administració i els altres sindicats es varen oposar.

El fons de pensions, que des d'aleshores no ha experimentat cap avanç en la seva gestió, s'ha anat incrementant durant aquests anys a costa de retallades en les percepcions salarials directes del personal. Però l'esclat de la crisi econòmica ha precipitat que l'eufòria inicial d'alguns portaveus sindicals, que insistien en "l'imparable creixement dels beneficis", hagi derivat en un pessimisme rotund, en comprovar les pèrdues dels guanys acumulats en el període anterior.

Els qui no perden diners amb el fons de pensions són els seus gestors, els quals –amb rendibilitat o sense– perceben puntualment el percentatge estipulat en l'acord que, en el tercer trimestre de l'any passat, es traduïa en 383.000 euros. La societat Gestión de Previsión y Pensiones, participada pel BBVA amb un 70%, amb CCOO i UGT, que es reparteixen a mitges l'altre 30%, continua decidint sobre uns diners descomptats obligatòriament al personal empleat públic, sense consultar-li-ho.

En aquest context, la premsa econòmica informava que, amb la crisi, els fons de pensions dels països de l'OCDE han perdut un total de 2,5 bilions d'euros, i han acumulat pèrdues entre gener i octubre per valor del 20% del seu patrimoni.



## administració autonòmica

### CONCURS DE TRASLLATS DEL PERSONAL FUNCIONARI

Ja s'ha tancat la negociació de les bases del proper concurs de trasllats. Pel que fa als mèrits, es faran modificacions mínimes respecte del darrer concurs. A finals d'aquest mes o començaments d'abril es publicarà en el BOIB. Podreu consultar els llocs vacants a la nostra web.

### L'STEI-HA IMPUGNAT L'ACORD QUE IMPOSA HORARI ESPECIAL AL PERSONAL SUBALTERN

Després que l'Administració no escoltàs la representació del personal, tiràs pel cap dret i aprovàs –amb el vot en contra de tota la part social– la mesura que imposa horari especial al personal subaltern que treballa als centres docents, no ens ha quedat més remei que impugnar l'Acord de Consell de Govern que modifica l'horari d'aquest col·lectiu (unes 260 persones) de treballadores i treballadors.

## ACREDITACIÓ DEL NIVELL DE CATALÀ: ELIMINACIÓ DE LES PROVES PRÈVIES

En les convocatòries de provisió (concurs de trasllats) que d'ara endavant es vagin convocant, tant pel personal laboral com pel funcionari, ja no hi haurà la prova prèvia per acreditar el nivell de català corresponent. Això vol dir que el personal que no tenguí el certificat corresponent no podrà concursar. Pel que fa a les ofertes d'ocupació (ingrés), les convocatòries corresponents a l'execució de l'oferta pública d'ocupació del 2008 seran les darreres que permetran fer la prova prèvia.

## SIGNATURES CONTRA LA SUPRESSIÓ DE L'EXCEDÈNCIA AUTOMÀTICA

A proposta d'un grup de persones, la Intersindical STEI-Ha endegat una recollida de signatures per demanar que es derogui la disposició del Decret d'interins que suprimeix l'excedència automàtica per prestació de serveis en el sector públic.

## VALLDEMOSSA

El passat dia 3 de febrer es elegir l'únic delegat de personal laboral a l'Ajuntament de Valldemossa amb uns resultats de 26 vots emesos, 25 per a l'STEI-i i una abstenció. D'aquesta manera completam la representació total a l'Ajuntament referit ja que el delegat del persona funcionari també pertany a l'STEI-i.

*sanitat*

### **BORSA DE TREBALL D'EIVISSA I FORMENTERA 2009**

La borsa de treball de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera permet l'entrada contínua de candidats i nous mèrits. Es realitzaran dues publicacions anuals de la borsa deu dies després de la data de tancament el 30 de març i el 30 de setembre. Es deixarà un termini de 15 dies per a reclamacions. Les publicacions definitives es faran abans de l'1 de maig i abans de l'1 de novembre respectivament.

Per a més informació i per accedir a la documentació necessària, consultau la pàgina web de l'hospital ([www.asef.es](http://www.asef.es)) o telefonau al número 971 39 70 00.

### **DATES PREVISTES PER AL PROCÉS DE L'OFERTA PÚBLICA D'OCUPACIÓ A L'IB-SALUT**

(Dates orientatives)

- 1.- Prova prèvia de català: juny de 2009
- 2.- Publicació de la primera convocatòria i presentació de sol·licituds: juny-juliol de 2009 (aux. administratius/ves, aux. d'infermeria, fisioterapeutes, comares i llevadors, zeladors/es, DUI i determinades especialitats mèdiques)
- 3.- Exàmens: setembre-octubre 2009
- 4.- Desembre de 2009: convocatòria per a la resta de categories no incloses en la primera (altres especialitats mèdiques, tècnics/ques especialistes, administratius/ves, treballadors/res socials...)

*d'interés general*

### **OFERTA D'OCUPACIÓ PÚBLICA DE L'ADMINISTRACIÓ DE L'ESTAT**

Al BOE núm. 53, de 03/03/2009 es publica el Reial Decret 248/2009, de 27 de febrer, pel qual s'aprova l'oferta d'ocupació pública per a l'any 2009.

### **CONVENIS PUBLICATS AL BOIB**

- ▶ BOIB núm. 29, de 24/02/2009: publicació oficial del Conveni col·lectiu de les empreses organitzadores del joc del bingo a les Illes Balears.
- ▶ BOIB núm. 30, de 26/02/2009: publicació oficial del Conveni col·lectiu del personal laboral del Ajuntament de Santa Maria del Camí.
- ▶ BOIB núm. 31, de 28/02/2009: publicació oficial del Conveni col·lectiu del personal laboral de l'Ajuntament de Consell.
- ▶ BOIB núm. 32, de 03/03/2009: publicació oficial de la modificació de l'article 27 del Conveni col·lectiu del personal laboral del Consell Insular de Mallorca.

## ÀREA DE LA DONA: JORNADES "ESTEROTIPS EN LA IMATGE DE LES DONES"

Les jornades varen tenir lloc els passats dies 13 i 14 de febrer a Palma, i els dies 6 i 7 de març a Eivissa. En ambdós casos l'assistència de gent inscrita va ser molt nombrosa. En el cas de les jornades celebrades a Mallorca, varen ser inaugurades pel secretari general de l'STEI-i, la directora de l'Institut de la Dona, el director general de Formació i Innovació, la responsable de l'Àrea de la dona de l'STEI-i i una representant de l'Associació de Dones Educadores.

Com a ponents hi figuraren destacades persones del món de l'educació, la presidenta de la Internacional de l'Educació, la responsable de l'organització de dones dels STES-i, l'ex-secretària General de l'STEI-i i d'altres personalitats.

Varen ser unes jornades profitoses i serviren per desemascarar les situacions de discriminació que pateixen les dones per culpa dels estereotips i patrons culturals que es projecten sobre elles en els mitjans de comunicació, en la publicitat, en els llibres de text, i a molts altres espais. Les jornades varen tenir el seu colofó amb l'actuació d'un contacontes.

Us recordam que les properes jornades que s'han de realitzar seran els propers dies 27 i 28 de març al saló d'actes del Consell Insular de Menorca. Trobareu el programa de les jornades a la nostra web.

## 8 DE MARÇ: DIA INTERNACIONAL DE LES DONES



Les dones encara patim discriminació laboral i tenim més dificultats per trobar feina. Les dones accedim als llocs més mal remunerats, als de menor qualificació i als treballs a temps parcial. Patim discriminació salarial i, només per ser dones, rebem salaris inferiors als llocs en llocs de la mateixa categoria. Nosaltres patim la crisi abans que els homes, i la nostra taxa d'atur supera en deu punts la masculina.

Patim la falta d'implicació dels nostres companys homes en les tasques familiars, les obligacions domèstiques i la cura dels fills i filles, un fet que repercuteix en jornades interminables, dificultats en l'accés a l'ocupació i, en molts casos, la renúncia a llocs i l'acceptació de modalitats de contracte a temps parcial o treball precari.

Davant tot això, reivindicam una educació en igualtat –en les escoles i en els instituts, les famílies i en tots els àmbits de la vida– una base necessària per avançar cap a una societat plural i respectuosa, més justa i igualitària.

L'Organització de Dones de la Confederació Intersindical apunta enguany la necessitat d'exercir una consciència crítica sobre els mecanismes de perpetuació de les desigualtats, principalment en el món del treball. Amb motiu de la commemoració del vuit de març, reclamam expressament l'accés de les dones a totes les professions.

## FÒRUM D'ENTITATS SOCIALS DE MALLORCA D'AGENDA LOCAL 21

La intersindical STEI-i, que té entre els seus objectius fomentar la participació i el desenvolupament sostenible, formarà part d'aquest Fòrum d'Entitats. Una de les funcions d'aquest Fòrum serà promoure activitats encaminades a assegurar la participació en les polítiques públiques locals.

### racó de reflexió

Volem compartir un apunt que va fer en una publicació l'escriptor Hermann Hesse i que podríem aplicar quan estam convençuts d'un assumpte i volem lluitar perquè es respecti la nostra posició:

**"El coratge fortifica, la tossuderia diverteix i la paciència dona tranquil·litat."**

**STEI-i**  
INTERNACIONAL

<http://www.stei-i.org>  
[stei-i@stei-i.org](mailto:stei-i@stei-i.org)

Sindicat de Treballadores i Treballadors Intersindical de les Illes Balears

Jaume Ferran, 58 · 07004 · Palma  
Tel. 971 901600 · Fax: 971 903535  
[mallorca@stei-i.org](mailto:mallorca@stei-i.org)



**Administració Local**  
Tel. 971 90 16 04

Juan de la Cierva, 2  
07500 · **Manacor**  
Tel. 971 84 55 05  
Fax: 971 84 37 07  
[llevant@stei-i.org](mailto:llevant@stei-i.org)

Camí del Desviament, 18  
07100 · **Sóller**  
Tel. 971 63 34 55  
Fax: 971 63 34 55  
[soller@stei-i.org](mailto:soller@stei-i.org)

Av. General Luque, 223  
07300 · **Inca**  
Tel. 971 88 18 59  
Fax 971 88 18 10  
[inca@stei-i.org](mailto:inca@stei-i.org)

Sant Rafel, 9  
07760 · **Ciutadella**  
Tel. 971 48 29 19  
Fax: 971 48 41 99  
[menorca@stei-i.org](mailto:menorca@stei-i.org)

Madrid, 7, 1r 4a  
07800 · **Eivissa**  
Tel. 971 30 39 12  
Fax: 971 39 82 52  
971 30 39 12  
[eivissa@stei-i.org](mailto:eivissa@stei-i.org)